

## 개인정보처리방침(2022.09.08. 개정)

한국교육개발원 '방송중·고운영센터'(이하 운영센터)에서 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, '방송중·고 사이버교육시스템'은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 소관업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, '방송중·고 사이버교육시스템'은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 이용자는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.












'방송중·고 사이버교육시스템'은 개인정보보호법 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립 · 공개하고 있습니다.

### · 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

			
일반 개인정보 수집	개인정보 처리목적	개인정보의 보유 기간	처리위탁
·실명 정보 : 이름, 성별 생년월일 등 ·학적 정보 : 학교, 학년 등 ※ 세부항목 본문 확인	·방송통신중·고등학교 학습 서비스 및 행정 서비스 지원	·정식학생 : 졸업 후 3년 ·임사학생 : 가입일자 기 준 차 년도 2월 말까지	·위탁처리 수행업체 : (주)케이엔엘소프트

### · 목 차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

제1조 (개인정보의 처리목적) 	제7조 (개인정보 안전성 확보 조치) 
제2조 (수집하는 개인정보 처리 및 보유기간, 개인정보 항목) 	제8조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) 
제3조 (개인정보 제3자 제공) 	제9조 (개인정보 보호책임자) 
제4조 (개인정보처리 위탁) 	제10조 (권익침해 구제방법) 
제5조 (정보주체 권리·의무 및 그 행사방법) 	제11조 (개인정보 처리방침 변경) 
제6조 (개인정보 파기 절차) 	

### 제1조 (개인정보의 처리 목적)

① '방송중·고 사이버교육시스템'은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 서비스 제공 : 방송통신중·고등학교 학습 서비스 및 행정 서비스 지원

나. 민원처리 : 개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구, 개인정보 유출사고 신고 등 개인정보와 관련된 민원처리

② '방송중·고 사이버교육시스템'이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일명	부서/취급자	목적
1	방송통신중·고등학교 회원관리정보	정보주체의 동의	방송통신중·고등학교 학습 서비스 및 행정 서비스 지원

### 제2조 (수집하는 개인정보의 항목, 처리 및 보유기간)

① <방송중·고 사이버교육시스템>은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보의 항목, 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순번	수집하는 개인정보의 항목		처리 및 보유기간
1	정식학생	- 필수항목 : 이름, 성별, 학교, 학년, 생년월일, 휴대폰번호, 직업	졸업 후 3년
2	임시학생	- 선택항목 : 이메일주소, 주소, 유선연락처	가입일자 기준 차년도 2월 말일 까지

※ 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속기기 정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

### 제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① <방송중·고 사이버교육시스템>은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- 1.정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 2.법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3.정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4.통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 5.개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 6.조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 7.범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 8.법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 9.형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 정보주체는 개인정보의 제3자 제공을 거부할 권리가 있으며, 거부할 경우 불이익에 관한 사항을 안내하도록 하겠습니다.

**제4조 (개인정보처리 위탁)**

① <방송중·고 사이버교육시스템>은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	수탁업체명	사업장 주소	전화번호	수탁업무
1	(주)케이엔엘소프트	서울특별시 금천구 가산디지털1로 212, 901호	02-869-7840	방송중·고 사이버교육시스템 유지관리 업무

② 운영센터는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등의 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제5조 (정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)**

- ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다
- ⑦ 정보주체는 하기 제9조(개인정보보호 책임자)에 명시된 개인정보보호 담당자 및 개인정보파일별 담당부서/담당자를 통하여 권리의무를 행사할 수 있으며, 운영센터는 정보주체의 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.  
정보주체는 상기 열람청구 접수부서 이외에 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지를 청구 할 수 있습니다.

<b>[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호]</b> <b>개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서</b> <b>다운받기 (링크유지)</b>	<b>[개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호]</b> <b>위임장 다운받기 (링크유지)</b>
--	---

### 제6조 (개인정보의 파기)

- ① <방송중·고 사이버교육시스템>은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

<방송중·고 사이버교육시스템>은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. '방송중·고운영센터'는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, '방송중·고운영센터'의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

### 2. 파기방법

<방송중·고 사이버교육시스템>은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)

① <방송중·고 사이버교육시스템>은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

### 2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

### 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제8조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

<방송중·고 사이버교육시스템>은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 개인 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- |   |
|---|
| 1. 쿠키의 사용목적<br>이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다. |
| 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부<br>웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.                  |
| 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.   |

## 제9조 (개인정보보호 책임자)

① 운영센터는 개인정보보호법 제3조 제1항에 따라 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보보호 책임관	부원장/기획조정본부	박병영	(043)5309-533 bybypark@kedi.re.kr
개인정보보호 분야별 책임관	미래교육연구본부	김경애	(043)5309-478 celestarc@kedi.re.kr
개인정보보호 분야별 담당자	방송중·고 운영센터	이원호	(043)5309-721 whlee@kedi.re.kr

② 정보주체는 <방송중·고 사이버교육시스템>의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 책임관 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 운영센터는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리하겠습니다.

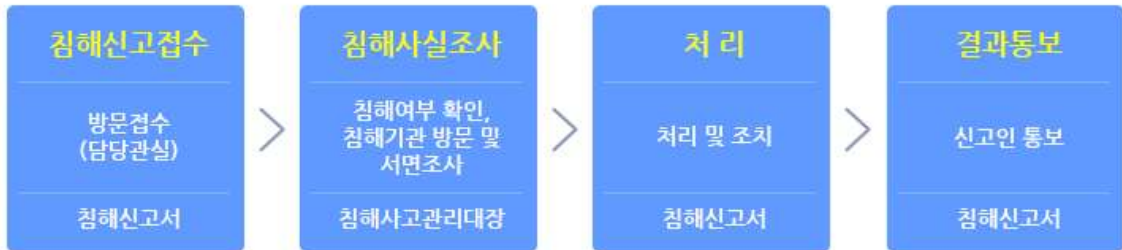
## 제10조 (권익침해 구제방법)

① <방송중·고 사이버교육시스템>의 서비스 이용과 관련한 개인정보 침해 신고는 다음과 같이 할 수 있습니다.

개인정보 침해신고	개인정보보호 담당자 이원호 (043)5309-721, whlee@kedi.re.kr
-----------	--

이와 관련한 처리절차는 다음과 같습니다.

개인정보 관련 민원 및 침해신고 처리절차



② 또한, 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터, 개인정보분쟁조정위원회 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보침해 신고센터(privacy.kisa.or.kr) : (국번없이) 118</li> <li>2. 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr) : 1833-6972</li> <li>3. 대검찰청 사이버범죄수사단(www.spo.go.kr) : (국번없이) 1301</li> <li>4. 경찰청 사이버수사국(ecrm.cyber.go.kr) : (국번없이) 182</li> </ol> |
|--|

③ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

**제11조 (개인정보 처리방침의 변경)**

① 본 개인정보 처리방침은 2022.09.08.부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2014.03.17. ~ 2015.06.02. 적용방침
- 2015.06.03. ~ 2017.05.31. 적용방침
- 2017.06.01. ~ 2017.07.23. 적용방침
- 2017.07.24. ~ 2018.06.10. 적용방침
- 2018.06.11. ~ 2020.07.05. 적용방침
- 2020.07.06. ~ 2021.06.13. 적용방침
- 2021.06.14. ~ 2022.01.12. 적용방침
- 2022.01.13. ~ 2022.03.01. 적용방침
- 2022.03.02. ~ 2022.08.07. 적용방침
- 2022.08.08. ~ 2022.09.07. 적용방침